

ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

13 إلى 15 ديسمبر 2026

قاعة الملك سعود، جامعة أم القرى مكة المكرمة

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH





منذ عهد النبي ﷺ
كانت خدمة الحجاج شرفاً ومسؤولية ورسالة.
وعلى مر التاريخ، تطوّرت إلى منظومة احترافية
يقودها شباب الوطن.

„ واستمراراً لرسالة بدأت منذ السقاية والرفادة „

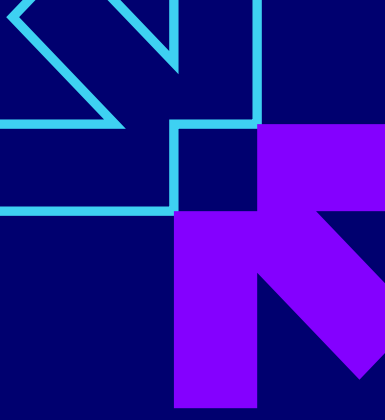
يأتي "ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن" ليكمل هذا الإرث العظيم بطريقة عصرية، عبر تأهيل الشباب وتمكينهم من فرص العمل التي تُسهم في تيسير الحج، وتعكس قيم السكينة، الرحمة، والإتقان في خدمة ضيوف الرحمن.

”

أنظر إلى المستقبل بتفاؤل،
مستقبل يصنعه شباب
المملكة.

صاحبُ السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء - ”حفظه الله“



معالي الدكتور

توفيق بن فوزان الربيعة

وزير الحج والعمرة
رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن

يشهد قطاع خدمة ضيوف الرحمن توسعًا غير مسبوق، ما يستدعي تطوير منظومة عمل أكثر تكاملًا، قادرة على استقطاب الكفاءات وتأهيلها وتمكينها.

ويأتي ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن ليكون منصة وطنية تجمع الشركات والجهات الحكومية والمؤسسات التعليمية والمواهب الوطنية تحت سقف واحد، بما يسهم في بناء جاهزية تشغيلية متقدمة، وتحسين جودة الخدمة، وتمكين الكفاءات البشرية في مواسم الحج والعمرة.

ويمثل الملتقى خطوة استراتيجية نحو ترسيخ منظومة عمل احترافية تستند إلى رأس مال بشري مؤهل وقدرات تشغيلية متكاملة، وبما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ويرفع كفاءة القطاعات المشاركة في موسم الحج والعمرة.

نرحب بكم شركاء في بناء مستقبل واعد لمنظومة العمل.

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن

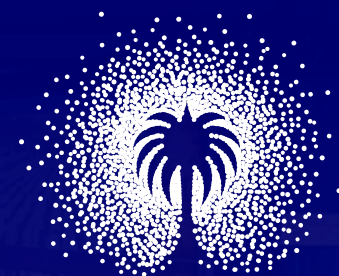


الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



sela

تنفيذ



الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY

أرقام ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن النسخة الأولى



26 جهة
مشاركة
من منظومة الحج و العمرة،
والقطاعين الحكومي و الخاص.



مؤشرات ما قبل الحدث

منطقة التدريب والتأهيل
(ورش العمل)

30
مدرب

15
مسار مهني

59
ورشة عمل

منطقة الفرص المهنية
(المعرض)

05
محطات تجارب تأهيلية

26
جهة مشاركة

منطقة الحوارات المهنية
(حلقات النقاش)

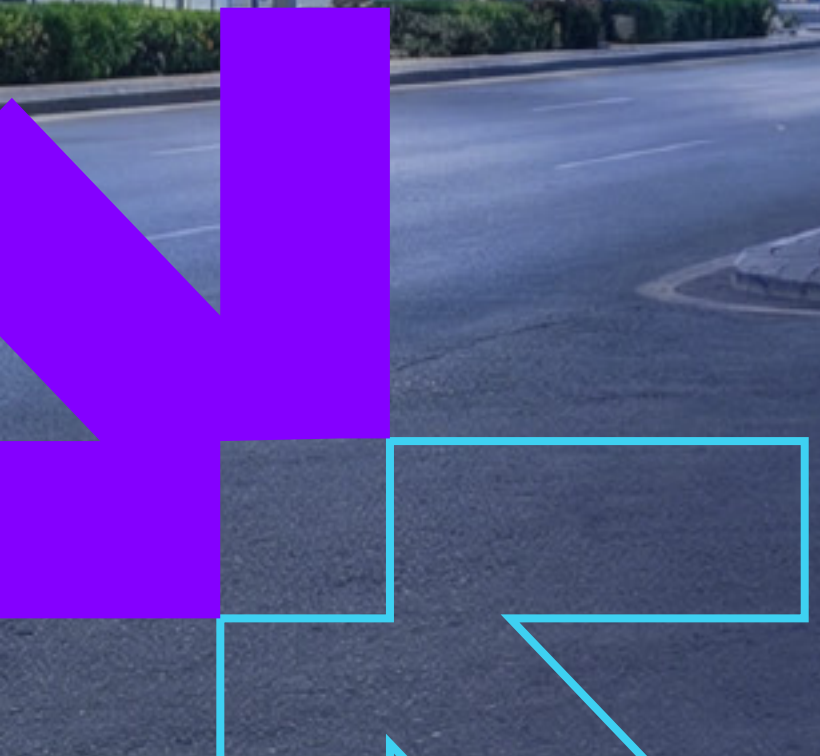
30
متحدث

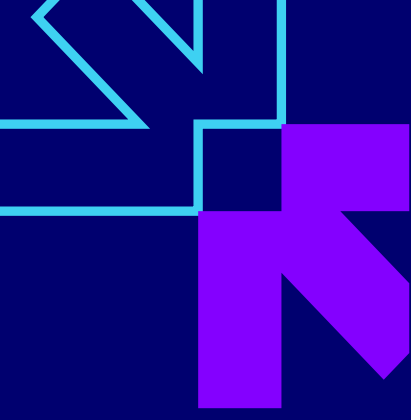
05
جلسات حوارية



لماذا ملتقى
الوظائف في خدمة
ضيوف الرحمن؟

01





ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

منصة وطنية تجمع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات التعليمية والتدريبية، لربط الكفاءات الوطنية بفرص العمل في منظومة الحج والعمرة، وتمكينها من خلال التدريب والتأهيل وفق احتياجات الجهات العاملة.

ويُسهم الملتقى في تعزيز جاهزية الكوادر الوطنية، ورفع كفاءة منظومة التوظيف، وتحقيق المواءمة بين احتياجات التشغيل والكفاءات المؤهلة، بما يسهم في الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ويمضي الملتقى بخطوات استراتيجية تسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، من خلال تنمية رأس المال البشري، وتمكين الكفاءات الوطنية، وتعزيز كفاءة العمل، بما يرسخ نموذجًا مؤسسيًا مستدامًا لخدمة ضيوف الرحمن .

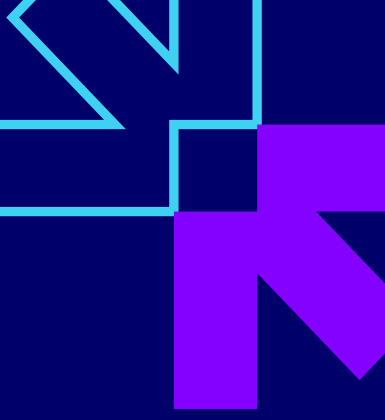


تمكين وطنني

يعيد صياغة العمل في خدمة
ضيوف الرحمن

منظومة تستقبل ملايين ضيوف
الرحمن سنوياً، لم يعد العمل بها
استجابة ظرفية، بل مكوناً استراتيجياً
في معادلة جودة الخدمة، وكفاءة إدارة
الحشود واستدامة الأداء، ومن هذا المنطلق
جاء ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف
الرحمن لإعادة تنظيم هذا المجال على
أسس مهنية واضحة قائمة على الجدارة
والجاهزية المسبقة.





ركائز الملتقى

التأهيل والتدريب



الاستقطاب والتوظيف



الابتكار في
حلّول التشغيل



الربط بين الجهات
والباحثين عن العمل



الشراكات والتكامل
بين الجهات





أهداف الملتقى

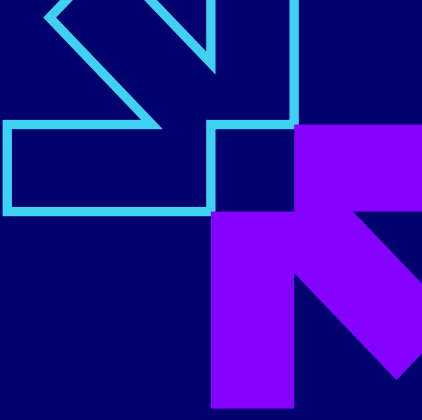
إعداد وتأهيل المشاركين عبر برامج تدريبية معتمدة ومحاكاة تشغيلية واقعية

توجيه المشاركين للمسارات المهنية الانسب وفق قدراتهم وخبراتهم

رفع مستوى الجاهزية المهنية للعمل في الحج والعمرة

تمكين الجهات من التعرف على كفاءات أكثر جاهزية من خلال أدوات تقييم مهنية

بناء قاعدة بيانات معيارية للكوادر المؤهلة



الفئات المستهدفة

01

الباحثون عن عمل

02

القطاع الحكومي

03

القطاع الخاص

04

الجهات الأكاديمية
والتدريبية

منهجية العمل في مسارات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

تبدأ المنهجية بقياس الجدارات من خلال تقييم قدرات الأفراد ومهاراتهم الفنية والسلوكية، بهدف تحديد مستوياتهم بدقة وفق معايير واضحة تعكس جاهزيتهم الفعلية، يلي ذلك تصنيف الأفراد إلى مستويات (المستوى المبتدئ، المستوى الإشرافي، المستوى التخصصي، المستوى الإداري/التنفيذي، المستوى القيادي)، بما يسهم في ضبط التوقعات المهنية وتوجيههم بشكل مبدئي. وفي المرحلة التالية، يتم توجيه الأفراد نحو المسارات المهنية الأكثر توافقًا مع نتائج التقييم ومستوى التصنيف، بما يعكس قدراتهم ويعزز فرص نجاحهم في أداء الأدوار المرتبطة بكل مسار، وبناءً على ذلك، يتم إعداد ملف مهني لكل فرد يتضمن نتائج التقييم ومستوى التصنيف والمسار المهني المناسب، إضافة إلى مجالات التطوير المقترحة، ليكون مرجعًا متكاملًا يدعم قرارات الترشيح، وفي المقابل، أتاحت المنهجية لجهات منظومة الحج والعمرة تحديد احتياجاتها ومتطلباتها التشغيلية بشكل واضح، ومن ثم تتم مواءمة هذه الاحتياجات مع الملفات المهنية للكفاءات، بما يتضمن تحقيق تطابق دقيق بين الطرفين ويسهم في تلبية الاحتياج التشغيلي بكفاءة.

يعتمد الملتقى على 15 مسار مهني يغطي كامل الاحتياج التشغيلي لمنظومة الحج والعمرة



الإدارة والتخطيط

1. مسار إدارة المشاريع بالمشاعر المقدسة
2. مسار الموارد البشرية الموسمية
3. مسار الإستاد التشغيلي والمساند

التشغيل الأساسية

1. مسار النقل والحركة
2. مسار الإعاشة وسلامة الغذاء
3. مسار الإسكان ومراكز الضيافة
4. مسار السلامة والطوارئ
5. مسار الكشف الشرعي والبيطري على الأغنام الحية

التحول والتطوير

1. مسار التحول الرقمي والمسار الإلكتروني
2. مسار التميز المؤسسي والجودة
3. مسار الاتصال المؤسسي
4. مسار المبادرات والشراكات المجتمعية

الخدمة والإرشاد

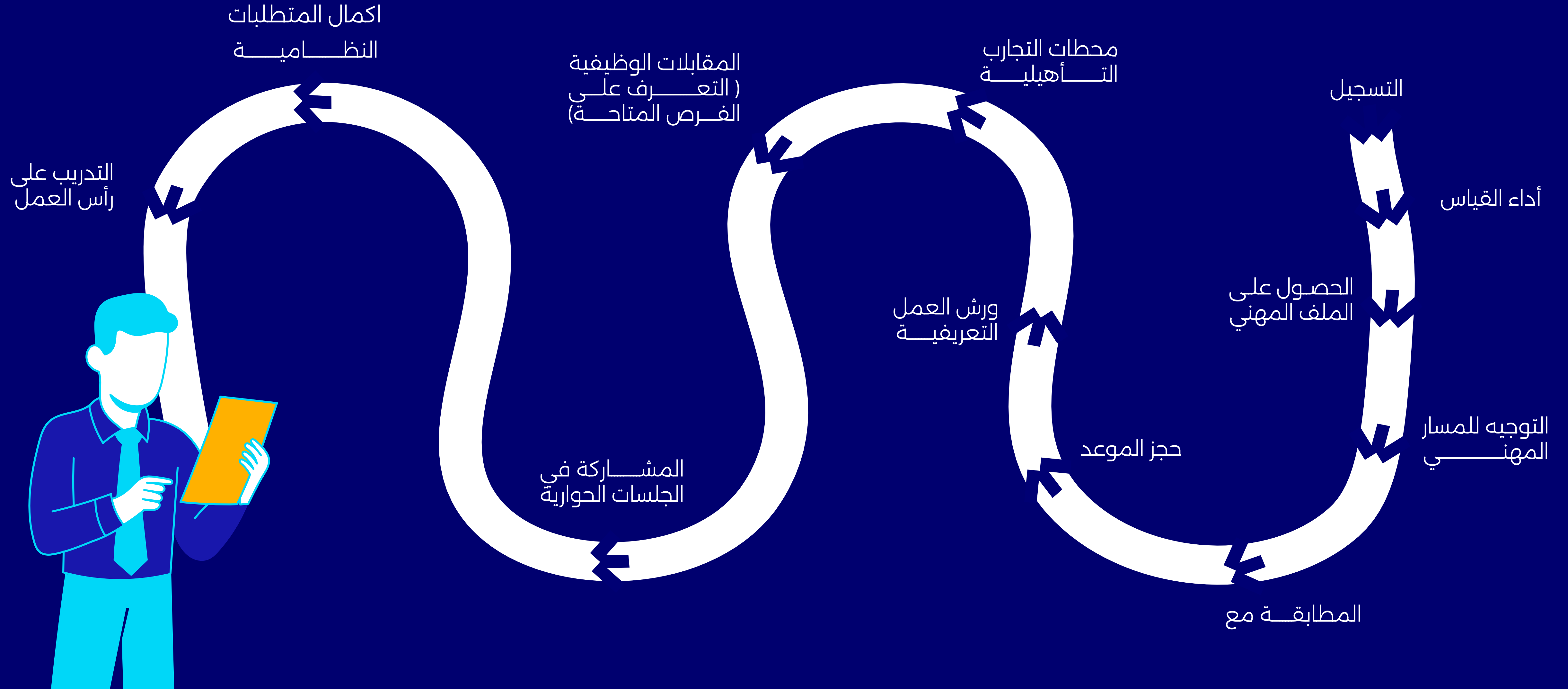
1. مسار التفويج وإدارة الحشود
2. مسار خدمة المستفيد والإرشاد
3. مسار القيادة الميدانية لمراكز الضيافة

رحلة المتقدم

بعد الملتقى

أثناء الملتقى

قبل الملتقى



رحلة الجهات المشاركة

بعد الملتقى

أثناء الملتقى

قبل الملتقى

التدريب على
رأس العمل

استقطاب الكفاءات
من قاعدة البيانات

المقابلات
الوظيفية

التسجيل

تحديد الاحتياجات
الوظيفية
والجدارات المطلوبة

إدراج الشواغر
الوظيفية

بدء الاستقطاب

استعراض الملفات

الربط الإلكتروني في
منصات التوظيف
المعتمدة

تقييم النتائج
وقياس الأثر



الشركاء الرئيسيون

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

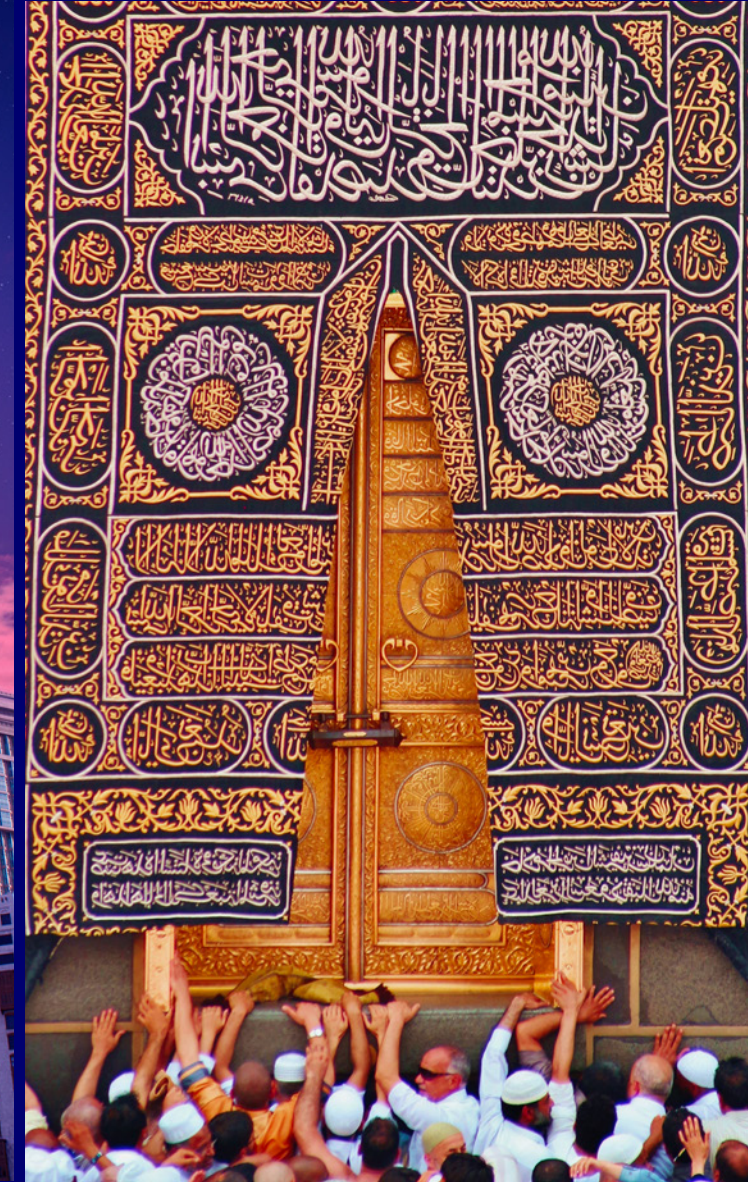


وقف المعرفة
Waqf Almaerifa



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

قيم نعمل بها في ملتقى الوظائف لخدمة ضيوف الرحمن



انضباط
ومسؤولية

جاهزية
العمل

إتقان
وتميز

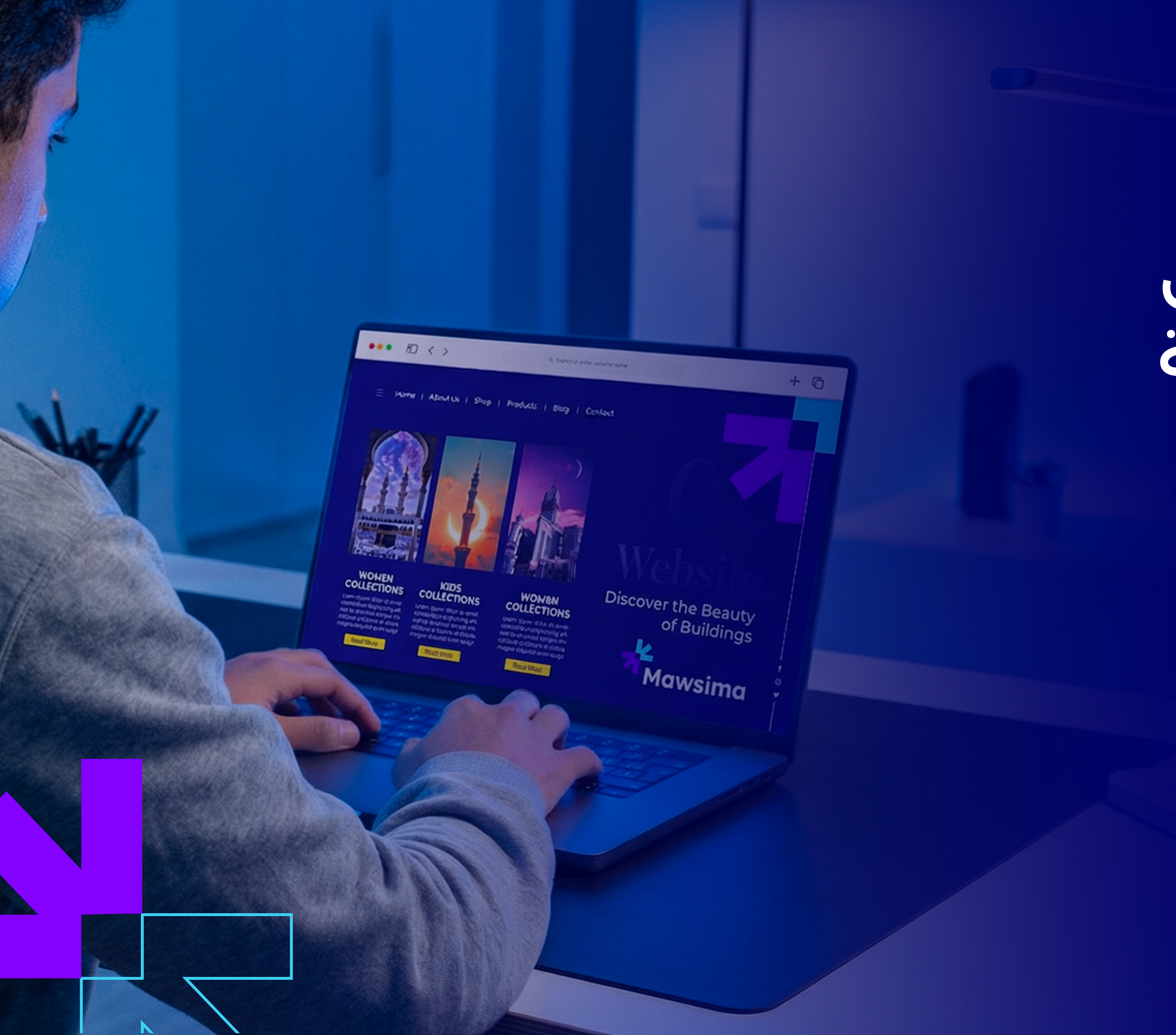
تكاملاً
وتنسيقاً

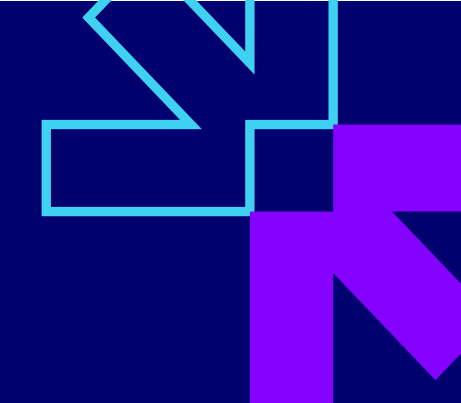
عناية
وإنسانية

تمكين
وتطوير

لمحات عن ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

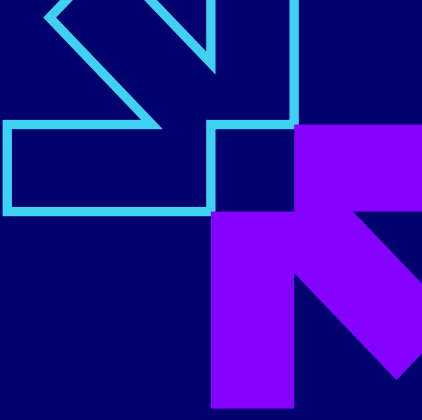
02





لمحة عن أرقام الملتقى المتوقعة

مشارك متوقع في مسارات الملتقى +5,000		أيام 3
منطقة الحوارات المهنية (حلقات النقاش)	منطقة الفرص المهنية (المعرض)	منطقة التدريب والتأهيل (ورش العمل)
جلسات حوارية 5	جهة مشاركة 26	مسار مهني 15
متحدث 30	محطات تجارب تأهيلية 4	ورشة عمل 59
		مدرب 30



رحلة الملتقى



مرحلة بعد الملتقى



- التدريب على رأس العمل

مرحلة أثناء الملتقى



- المقابلات الشخصية • الورش التدريبية

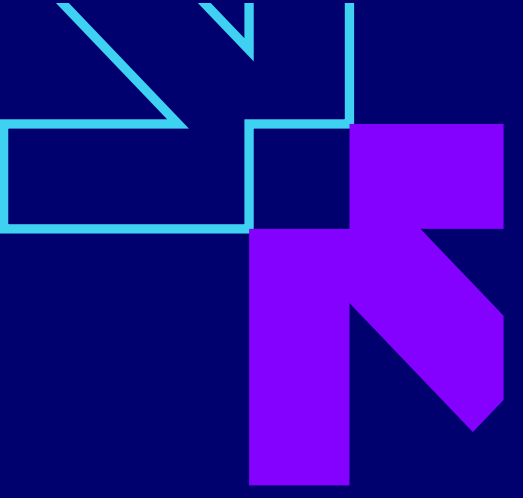
مرحلة ما قبل الملتقى



- التسجيل
- قياس الجدارات
- مواعيد الحضور



- التسجيل
- طرح الفرص



لمحة عن مزايا الملتقى

05	04	03	02	01
إطلاقات نوعية	جلسات نقاش	المركز الإعلامي	ورش العمل	حفل الافتتاح
10	09	08	07	06
محطة التصوير	محطة محاكاة المقابلة الشخصية	محطة ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن المهنية	محطة موسمي	منطقة المشروبات والأطعمة
		13	12	11
		منطقة كبار الشخصيات	محطة لغات العام	محطة الاستعداد البدني

تجارب ورحلة الملتقى

03

Your Gateway
to Haji Season
Opportunities



محطات ملّقى الوظائف فى خدمة ضيوف الرحمن

! محطة الانطلاق المهني

قدمت المحطة دعمًا مباشرًا
للمتقدمين من خلال:
مراجعة وتطوير السيرة الذاتية
تحسين صياغة الخبرات والمهارات
الاستعداد للمقابلات الوظيفية.



Professional Headshot



محطات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

! محطة التصوير الاحترافي

أتاحت المحطة للمتقدمين
الحصول على صور مهنية محدثة
للاستخدام في السير الذاتية
والمنصات الوظيفية، بما يعزز
جاهزيتهم المهنية ويحسن
حضورهم في عملية التقديم
والاستقطاب.

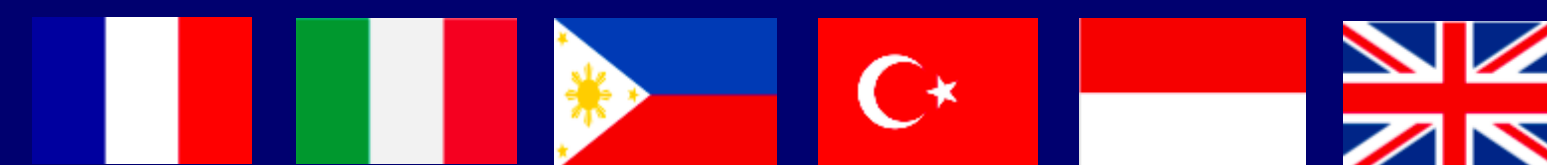




محطات ملتی الوظائف فی خدمة ضیوف الرحمن

! محطة لغات العالم

أبرزت محطة لغات العالم تنوع المهارات اللغوية لدى المتقدمين، بما يدعم جاهزية منظومة الحج والعمرة للتواصل مع ضيوف الرحمن من مختلف الجنسيات. وشمل التنوع اللغوي الإنجليزية بمستوياتها المختلفة، والإندونيسية، والتركية، والإيطالية، والفرنسية، والفلبينية (التاغالوغ).



محطات ملقَى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

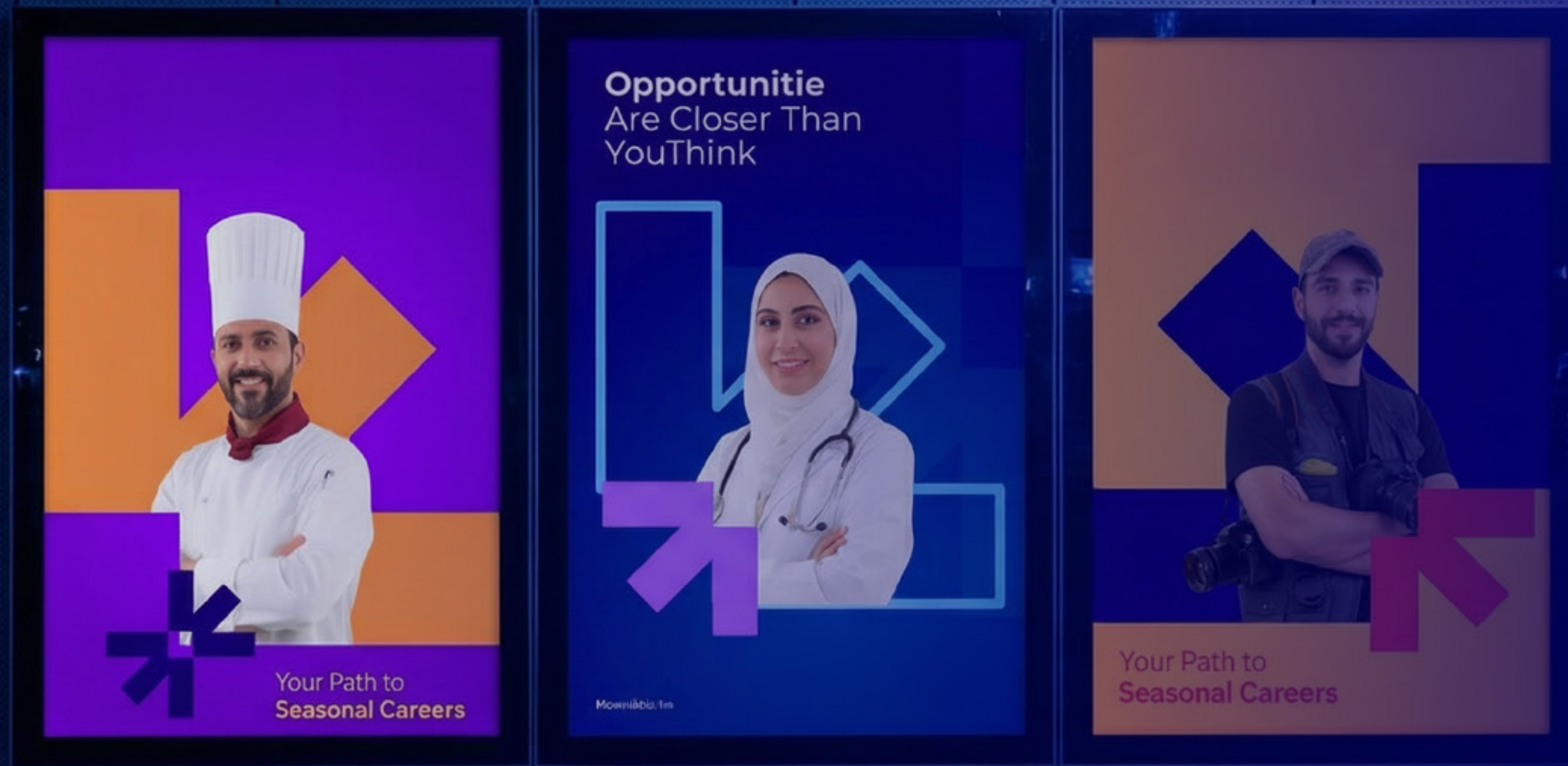
! محطة الاستعداد البدني

هدفت محطة الاستعداد البدني إلى تعزيز وعي المتقدمين بأهمية اللياقة البدنية والصحة المهنية، ورفع جاهزيتهم البدنية بما يدعم الأداء الميداني بكفاءة.



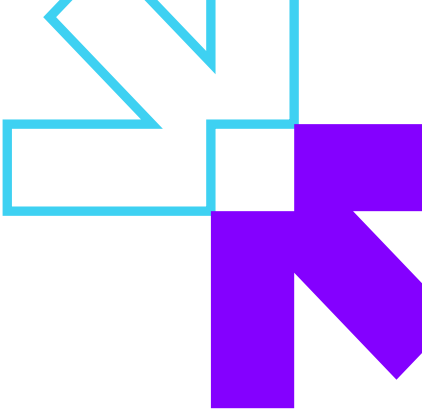
مخطط المعرض

04

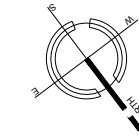




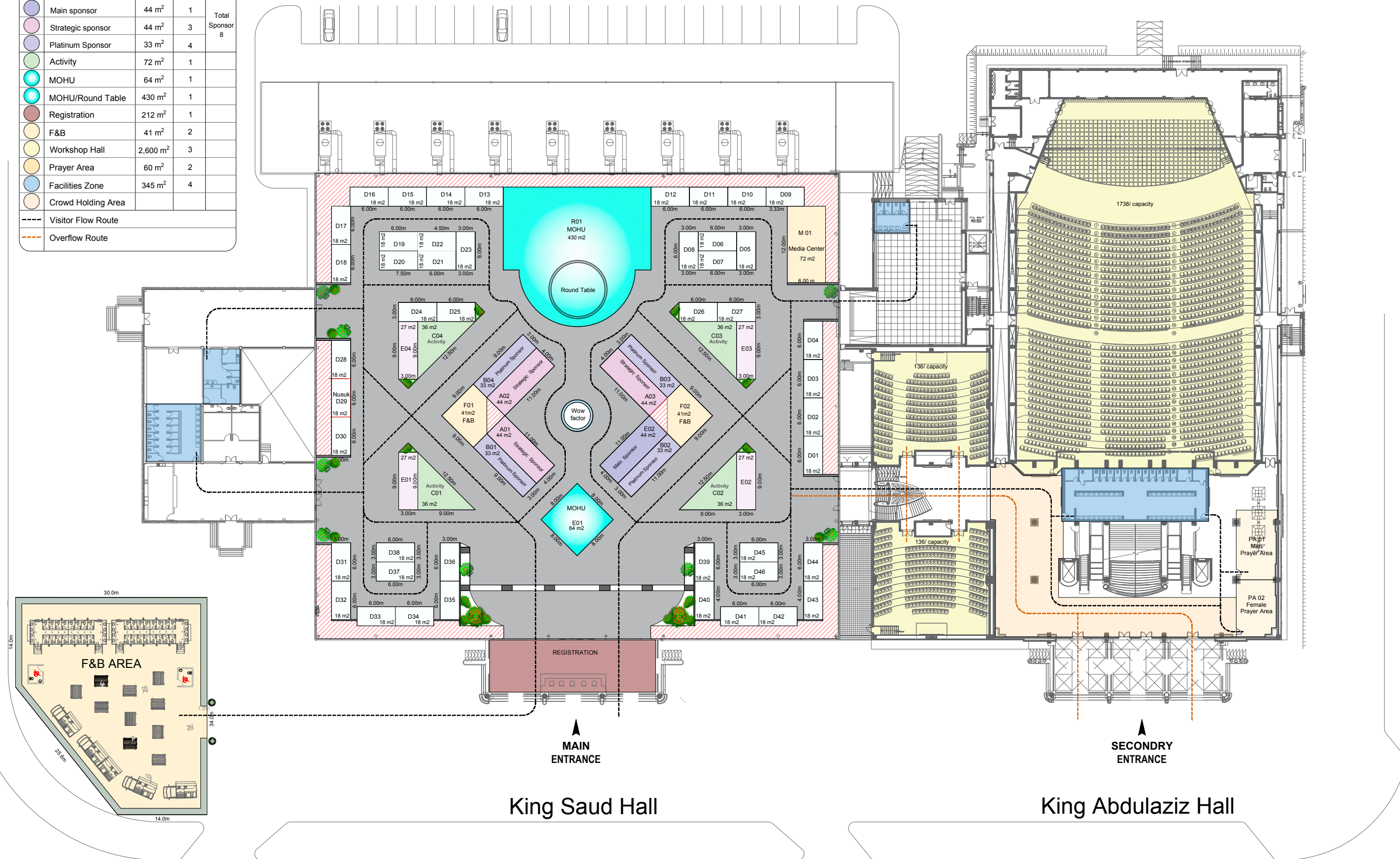
جامعة أم القرى - قاعة الملك عبدالعزيز التاريخية



مخطط المعرض



General Statistics				
Exhibition Area		5,955 sq.m		
Net Exhibition Area		2,170 sq.m		
Circulation Area		3,150 sq.m		
Operational Capacity		2,500 vph		
	COLOR CODING	AREA	QYT	QYT
	Modular 3m x 6m	18 m ²	46	Total Modular 50
	Modular 3m x 9m	27 m ²	4	
	Main sponsor	44 m ²	1	Total Sponsor 8
	Strategic sponsor	44 m ²	3	
	Platinum Sponsor	33 m ²	4	
	Activity	72 m ²	1	
	MOHU	64 m ²	1	
	MOHU/Round Table	430 m ²	1	
	Registration	212 m ²	1	
	F&B	41 m ²	2	
	Workshop Hall	2,600 m ²	3	
	Prayer Area	60 m ²	2	
	Facilities Zone	345 m ²	4	
	Crowd Holding Area			
--- Visitor Flow Route				
--- Overflow Route				



قاعة الملك سعود



قاعة الملك عبد العزيز



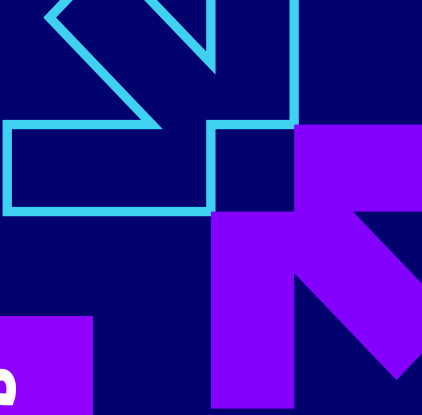
خريطة المبيعات





مزايا الرعاية

05



مزايا الرعاية			
الراعي الرسمي SAR 900,000	الراعي الاستراتيجي SAR 600,000	الراعي البلاتيني SAR 250,000	
44 m2	44 m2	33 m2	مساحة في قاعة المعرض
/			ظهور الشعار بشكل أكبر عن باقي الشعارات
/			الإعلان عن الراعي في حفل ختام مؤتمر و معرض الحج
/	/	/	الوصول الكامل لقاعدة بيانات منصة ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن للكفاءات الوطنية المؤهلة
/	/	/	دعوة للمشاركة في جلسات الطاولة المستديرة
/	/	/	إبراز شعار الراعي على المواد التدريبية الإلكترونية المعروضة عبر شاشات قاعات التدريب
/	/	/	إضافة شعار الراعي على شرائط تعليق بطاقات الدخول (Lanyards)
/	/	/	جدولة لقاءات إعلامية خاصة للراعي
/	/		ظهور الشعار على اللوحات الإرشادية
/	/	/	إضافة شعار الراعي على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني الخاص بالحدث
/	/	/	منشورات خاصة بالراعي على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمعرض
/	/	/	إضافة شعار الراعي على الفيديو الترويجي الخاص بالحدث
/	/	/	إضافة شعار الراعي على جميع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالحدث
/	/	/	ظهور الشعار على لافتات الملتقى
/	/	/	ظهور الشعار على المطبوعات الورقية
/	/	/	ظهور الشعار في صالة كبار الشخصيات
/	/	/	إضافة شعار الراعي على بطاقات الدخول
7	5	3	بطاقات دخول لممثلي الجهة الراعية لمناطق كبار الشخصيات
/			خانة التحدث في المؤتمر (يخضع للموافقة)
/			خانة التحدث في ورش العمل (يخضع للموافقة)
/	/	/	صور احتراافية لجناح الراعي

القطاعات

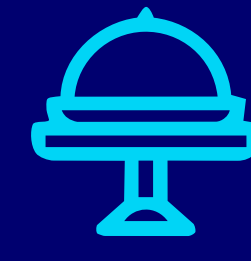
النقل
والطيران



الضيافة
والفنادق



الإعاشة
والتموين



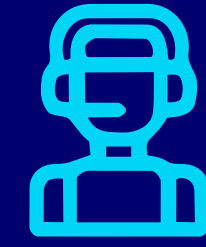
خدمات الحجاج
(شركات الحج والعمرة)



الخدمات
اللوجستية



التشغيل
والصيانة



الأمن
وإدارة الحشود



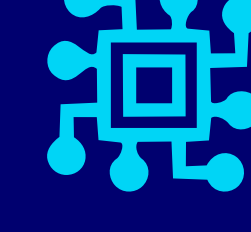
الصحة
والخدمات الطبية



التجزئة
والخدمات



التقنية
والتحول الرقمي



المساحات المجهزة



الجناح المميز

18 متر مربع



جناح النخبة

27 متر مربع

السعر:
3,750 ريال للمتر المربع
غير شامل الضريبة



للتواصل وحجز المساحات

S.Binrabbaa@sela.sa

w.alzahrani@sela.sa | h.tarakji@sela.sa

القطاع الحكومي:

القطاع الخاص:

مزايا الرعاية



الراعي الرسمي

الراعي الاستراتيجي

الراعي البلاطيني

فئات الرعاية

تقرير ملئى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن





شكرًا